

## สรุปผลการตรวจประเมินไขว้

### การดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

วันที่ 2 กรกฎาคม 2564 ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา นำโดย นพ.นิธิรัตน์ บุญตานนท์ รองผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา เป็นประธาน รับการตรวจประเมินไขว้ การดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและมีความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) จากศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี โดยมีข้อชื่นชมและข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินไขว้ ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 : การสนับสนุนขององค์กรและการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน

1. ผู้บริหารและทีมนำ ถือว่ามีส่วนขับเคลื่อนการดำเนินงานHWPอย่างยิ่ง มีกระบวนการสื่อสารที่ทั่วถึงทั้งองค์กร
2. หลายเรื่องมีกระบวนการชัดเจน ทางวิชาการ การบริการ เห็นการวางแผนที่เป็นกระบวนการพัฒนาเชิงคุณภาพ มี Timeline การประเมินตนเอง มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องโดยประธานโครงการและคณะกรรมการ แบ่งหน้าที่รับผิดชอบ
3. มีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ชัดเจนในการเฝ้าระวังกลุ่มบุคลากรที่มีภาวะNCD มีการตรวจสุขภาพบุคลากรครบ 100% และมีกระบวนการจัดการตามความเสี่ยงของแต่ละกลุ่ม
4. ชื่นชมทีมนำ ว่ามีความเข้มแข็ง
5. ดำเนินการได้อย่างดี สามารถเป็นสถานที่ให้ศูนย์อนามัยเขตอื่นมาดูงาน healthy work place ได้

#### ข้อเสนอแนะ

เทรนด์การให้บริการแนวใหม่ที่มีการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา เช่น การมีตุ๊กตเครื่องดีมในรพ. แต่สิ่งที่ศูนย์ฯต้องทำคือการสร้างHealth Literacy ให้ผู้รับบริการ

#### ส่วนที่ 2 : เกณฑ์ “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี และมีชีวิตชีวาและสมดุลชีวิต”

##### เกณฑ์สะอาด

1. จุดเด่นคือ มีนโยบายที่ชัดเจน การดำเนินงานเป็นลักษณะM&E มีทีมนำ มีการ Internal survey เป็นระยะ
2. มีการจัดทำ Big cleaning day อย่างต่อเนื่อง
3. แต่ละแผนกทำได้ดี เป็นระเบียบ สันแฟ้มสวยงาม
4. การบริการเรือนลำตวนดีมาก เป็นแหล่งรายได้ของศูนย์ฯด้วย
5. ห้องส้วมสะอาด โดยเฉพาะส้วมฝั่งฟิตเนส มีความสะอาดเรียบร้อยดี

##### ข้อเสนอแนะ

1. รากฐานของเกณฑ์สะอาด คือ 5ส อาจต้องมีการทบทวนเกณฑ์ 5ส เพื่อให้เป็นมาตรฐานกลางที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน
2. หัวใจของ 5ส คือ ประหยัด ลดค่าใช้จ่าย เช่น การใช้ใส่ไต้กันสายไฟ อาจตัดสั้นๆและพันเป็นช่วงๆ ให้สวยงาม จะประหยัดกว่าการพันทั้งหมดและสามารถระบายความร้อนของสายไฟได้ดีกว่า

3. ห้องน้ำฟิตเนส ควรดูเรื่องการระบายอากาศในห้องอาบน้ำ
4. ปรับแบบchecklistการทำความสะอาดห้องส้วมว่าจุดไหนทำอะไร ทำตำแหน่งใดบ้าง และในหนึ่งวันทำกี่รอบ
5. การจัดการขยะ อาจปรับรูปแบบตามพื้นที่ เช่น ที่จุดให้บริการขนาดถังอาจใหญ่ขึ้น หรือเพิ่มรอบการเก็บเพื่อไม่ให้ขยะล้นถัง

### เกณฑ์ปลอดภัย

1. ดำเนินงานตามมาตรฐาน HA ใช้ 2P-safety มีการคัดกรองตามมาตรการโควิดอย่างเข้มข้นตั้งแต่หน้ารพ.
2. การจัดการความเสี่ยงทางระบบ RM เป็นมาตรฐาน มีการรายงานและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ
3. มีการซ้อมแผนอัคคีภัยทุกปี เจ้าหน้าที่ทราบแนวทางการปฏิบัติชัดเจน ว่าหากมีเหตุต้องปฏิบัติอย่างไร
4. ถังนิรภัยมีทั่วถึง มีป้ายแสดงตำแหน่ง และวิธีการใช้ รวมถึงการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

### ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มสัญลักษณ์ช่องทางการหนีไฟในจุดที่ไม่มีและทำให้ชัดเจน
2. หม้อแปลงไฟฟ้าหน้าฟิตเนส ให้จัดทำแนวป้องกัน เขตห้ามเข้า หม้อแปลงยื่นออกนอกแนวรั้ว ระยะห่างหม้อแปลงถึงแนวรั้ว
3. เพิ่มความสว่างในการทำงานบริเวณจักรเย็บผ้า

### เกณฑ์สิ่งแวดล้อมดี

1. ปรับปรุงแสงสว่างให้เพียงพอในบริเวณทำงาน
2. ถังขยะเศษอาหารไม่ควรมีถุงดำ

### เกณฑ์มีชีวิตชีวาและสมดุลชีวิต

ชื่นชม มีการส่งเสริมเรื่องสมดุลชีวิต มีกิจกรรมหลากหลาย ครอบคลุม รวมไปถึงมีการสร้างความมั่นคงทางการเงิน เช่น กองทุนเศรษฐกิจพอเพียง สหกรณ์ เป็นต้น นอกจากนี้มีธนาคารความดี รวมทั้งเชิดชูคนดีศรีอนามัย

**ข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม :** ข้อมูลผลการตรวจสุขภาพบุคลากร 100%, เพิ่มเติมการตรวจสุขภาพตามความเสี่ยง เช่น การตรวจการมองเห็น การตรวจการได้ยิน

อารยา อินท๊ะ สรุปรายงาน  
นพ.ภรัญวิทย์ อนันต์ดิลลฤทธิ์ ตรวจทาน

