

สรุปผลการดำเนินงาน
การอบรมฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ Care manager เขตสุขภาพที่ 9

ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา จัดอบรมฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ Care manager เขตสุขภาพที่ 9 ในการดำเนินงาน Long Term Care ในระหว่างวันที่ 16-18 ธันวาคม 2564 ณ โรงแรมแคนทารี โคราช จังหวัดนครราชสีมา วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของ Care Manager ให้ได้รับการฟื้นฟูสมรรถนะในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสามารถนำไปสู่การดูแล Caregiver ในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาในกระบวนการปฏิบัติงานที่มีองค์ความรู้ที่ทันสมัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานที่มีคุณภาพ

โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บุคลากรสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 9 ที่ผ่านการอบรมผู้จัดการดูแลผู้สูงอายุ ใน ปี 2559 – 2561 พัฒนาศักยภาพ CM ที่ผ่านการอบรมมาแล้ว 3 ปี สำหรับในเขตสุขภาพที่ 9 เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่จัดอบรม Care manager เมื่อ ปี 2559 มีการผลิต Care Manager เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าว จำนวน 1,417 คน

สำหรับผู้เข้าอบรมจากเป้าหมายกำหนดไว้ 350 ราย มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 356 ราย ประกอบด้วย วิทยากรและบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 9 จำนวน 20 ราย เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน Care Manager เขตสุขภาพที่ 9 ได้แก่ นครราชสีมา 144 ราย ชัยภูมิ 111 ราย บุรีรัมย์ 41 ราย และ สุรินทร์ 40 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 93.3 เพศชาย ร้อยละ 6.7 สถานที่ปฏิบัติงานของผู้อบรมส่วนใหญ่ คือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ร้อยละ 87.2 โรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 8.3 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร้อยละ 1.8 ส่วนที่เหลือมาจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่เคยการอบรมหลักสูตร Care Manager ร้อยละ 76.1

ด้านงบประมาณในการดำเนินงานกิจกรรมดังกล่าว สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 100

ในส่วนเนื้อหาการอบรม ประกอบด้วย

- สถานการณ์ผู้สูงอายุกับนโยบายการดำเนินงาน
- การดูแลเฉพาะโรคที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ ได้แก่ เบาหวาน/ความดัน/ภาวะซึมเศร้า/โรคไต/มะเร็ง
- การใช้ยาในผู้สูงอายุ
- แนวทางการบริหารจัดการงบประมาณ และการจ่ายเงินค่าบริการสาธารณสุข สำหรับการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวที่มีภาวะพึ่งพิง
- การเขียน Care plan ที่มีคุณภาพ
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินและฝึกปฏิบัติการประเมิน ADL/TAI แบบประเมินผู้สูงอายุที่ต้องได้รับการดูแลระยะยาว
- Healthy Aging
- ภาวะสุขภาพช่องปากและการดูแลฟันในผู้สูงอายุ
- ภาวะโภชนาการในผู้สูงอายุ
- การฟื้นฟูสภาพและกายบำบัดในผู้สูงอายุ
- ระบบการรายงานและกลไกการเบิกจ่ายเงินกองทุน LTC (สปสช.)
- การดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะสมองเสื่อม / โรคหลอดเลือดสมอง

- การลงทะเบียน และการใช้งานระบบโปรแกรม 3 C กรมอนามัย
- การฝึกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

การส่งเสริมให้พื้นที่จัดทางงบประมาณ หรือส่วนกลางควรจัดสรรงบประมาณ ในการจัดอบรม Care Manager ใหม่ให้กับพื้นที่ที่ขาด Care Manager เนื่องจากการจัดอบรมฟื้นฟูศักยภาพผู้จัดการ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ เป็นหลักสูตรสำหรับผู้ผ่านการอบรม Care Manager แล้ว เมื่อพื้นที่ขาดผู้ปฏิบัติงาน พื้นที่จึงส่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เข้าอบรมหลักสูตรฟื้นฟูแทน ซึ่งเนื้อหาในการอบรมมีความคล้ายกันเพียง บางส่วน ไม่สามารถแทนกันได้

