

**วิเคราะห์ความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เพื่อขับเคลื่อนงานองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)**

กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ขับเคลื่อนแผนบริหารกำลังคนโดยการทบทวนและจัดทำแผนบริหารกำลังคนเพื่อเป็นกรอบทิศทางการยกระดับการพัฒนากำลังคน โดยมีจุดมุ่งหมายให้บุคลากรศูนย์อนามัยที่ 9 เป็น “คนดี สร้างคุณค่า สร้างความสุข” อย่างมืออาชีพ อยู่ภายใต้โครงการยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็น “คนดี สร้างคุณค่า สร้างความสุข” อย่างมืออาชีพ เพื่อเป็นรากฐานการขับเคลื่อนและการพัฒนาศูนย์อนามัยที่ 9 อย่างยั่งยืน ซึ่งผลการสำรวจความต้องการการฝึกอบรมในหน่วยงานเป็นกิจกรรม/แผนงานที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนตามนโยบาย 2 เร่ง 3 ยก (ยกระดับองค์กรสมรรถนะสูง)

การสำรวจความต้องการการจัดฝึกอบรมในหน่วยงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพให้มีความสามารถในการขับเคลื่อนระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมและยกระดับการบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม Premium Care กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน ได้นำผลการสำรวจความต้องการการจัดฝึกอบรมในหน่วยงาน มาจัดทำแผนบริหารกำลังคน

แบบฟอร์มการสำรวจความต้องการการจัดฝึกอบรมในหน่วยงาน ดังนี้

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ความรู้/ทักษะ/สมรรถนะที่ต้อง ได้รับการพัฒนา (ชื่อหลักสูตร)			ชื่อสถาบัน	ช่วงเวลาพัฒนา	หมายเหตุ
			ปี 61	ปี 62	ปี 63			

กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความต้องการการจัดฝึกอบรมในหน่วยงาน 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

ลำดับ	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลา	ผู้เข้ารับการอบรม	หมายเหตุ
ปี 2561				
1	โครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ กรมอนามัย (Onboarding)	11-13 ก.ค. 61	นางลักษณ ใจบุญ	
2	โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมอนามัย รองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนกรม อนามัย 4.0 (OSOF พนักงานราชการ)	ระหว่างเดือน มีนาคมถึงเดือน สิงหาคม 2561	สุธิดา เกตุพุดชา	
3	โครงการเตรียมความพร้อมผู้นำการเปลี่ยนแปลง กรมอนามัย (OSOF IV)	ระหว่างเดือน ธันวาคม 2560 – พฤษภาคม 2561	นายธานี เชียงหนู บุษรินทร์ พูนนอก	
4	โครงการอบรมผู้บริหารยุคใหม่ กรมอนามัย (NEGSOF)	ระหว่างเดือน มีนาคม - กรกฎาคม 2561	สุจิตรา สมนนอก	
5	โครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารอนามัย สิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ(นบอส.)	ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2561	นางน้อย ฐปแซม ยุพิน ใจแปง	
6	โครงการเตรียมความพร้อมข้าราชการผู้มี ผลสัมฤทธิ์สูง (Talent)	มี.ค. 61	สมรัฐ นัยรัมย์ อรสา โนนทอง	
7	สนับสนุนเข้าร่วมรับการอบรมฟื้นฟูความรู้ บุคลากรตามวิชาชีพ -บุคลากรเข้าร่วมการอบรมจำนวน 18 คน	พ.ย. 60-ก.ย. 61		
ปี 2562				
1	อบรมพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการส่งเสริม สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (Our Skills Our Future : OSOF)	พ.ย. 61-ก.ค. 62	ภรภัทร ชอมตะคุ อัญชลี ภูมิจันทิก อารยา อินต๊ะ	
2	อบรมผู้บริหารยุคใหม่ กรมอนามัย (Next Generation Shape Our Future : NegSof)	ม.ค. 62- พ.ค. 62	นภัค นิธิวิจิตร	
3	อบรมนักบริหารอนามัยสิ่งแวดล้อมและการ ส่งเสริมสุขภาพ (นบอส.)	ม.ค. 62 – มี.ค. 62	จิรวรรณ ชงจั้งหรีด ภัสสรานรรักษ์	
ลำดับ	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลา	ผู้เข้ารับการอบรม	หมายเหตุ
5	อบรมการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการเลี้ยงลูก ด้วยนมแม่	1 เม.ย. 62 – 19 ก.ค. 62	ดวงใจ ไทยประทุม	
6	ประชุมวิชาการทันตแพทยสมาคมแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1	18-21 ธ.ค. 61	ทพญ.กัณทิมา เหมพรหมราช	

7	ประชุมวิชาการทันตสมาคม	11-14 มิ.ย. 62	ทพญ.กัณทิมา เหมพรหมราช	
8	อบรมแพทย์ประจำบ้าน	24-28 มิ.ย. 62	นพ.นิริรัตน์ บุญदानนท์	
9	อบรมThaiJo 2.0	22-25 ม.ค. 62	ดร.สินศักดิ์ชนม์ อุ่นพรมมี ดร.ปญุชร์สมิ์ ศิริทรัพย์	
10	อบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุข. ระดับกลาง รุ่นที่ 33	11 พ.ค. 62 - 7 มิ.ย. 62	ทรงคุณ ศรีดวงโชติ	
11	อบรมพัฒนาการเด็กปฐมวัยอย่างคัดกรองที่เป็น มาตรฐาน	19-22 มี.ค.62	ดวงพร วรแสน	
12	อบรม Surgical crown lengthening	10-11 ก.พ. 62	ทพญ.ธัญญา วีรุฒิไกร	ลาศึกษา
13	ประชุมวิชาการคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	12-14 พ.ค.62	ทพญ.ธัญญา วีรุฒิไกร	ลาศึกษา
14	อบรมแนวโน้มพฤติกรรมเด็กในอนาคตและ แนวทางบริหารจัดการการรักษาทันตกรรมเด็ก	19-22 มี.ค. 62	ทพญ.นงลักษณ์ ใจบุญ	
15	อบรมหลักสูตรเทคนิคการติดตามภายในตาม มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ 2560	2 มิ.ย. 62	ดร.ยุพิน ใจแปง	
16	ประชุมวิชาการ ADR	30 ก.ค. 62 -2 ส.ค. 62	ภาวิณี อร่ามเจริญรัตน์	
17	ICN Forum ครั้งที่ 13	28 ม.ค. 62 - 1 ก.พ. 62	นัชรี สุขเกษม	
18	อบรมหลักสูตรพื้นฐานวิชาชีพพยาบาลเวชปฏิบัติ ทั่วไป	22-24 พ.ค. 62	กัญญณัช สุวรรณกัญญา	
19	อบรมเรื่องการป้องกันและรักษาโรคหลอดเลือด หัวใจและสมอง	11-13 ก.ค. 62	กฤษฏ์นิชา คงทอง	
20	อบรมความรู้พื้นฐานด้านอาชีวเวชศาสตร์สำหรับ แพทย์	30 ก.ย. 61 - 23 พ.ย. 61	พญ.สุพากรณ์ สรุจิกำธรวัดนะ	
21	อบรมแพทย์ผู้ออกไปรับรองแรงงานทางทะเล	27-30 ม.ค. 62	พญ.สุพากรณ์ สรุจิกำธรวัดนะ	
22	อบรมทักษะนักบริหารชุมชนด้านการดูแล ผู้สูงอายุ	11-15 ก.พ. 62	นาเรีรัตน์ สุรพัฒน์ชาติ ศินาท แขนอก	
ลำดับ	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลา	ผู้เข้ารับการอบรม	หมายเหตุ
23	ประชุมพัฒนาการเขียนรางวัลผลงานเลิศรัฐ	6-8 ก.พ. 62	จตุพร แก้วมณี ภรภัทร ซอมตะคุ	
24	ประชุมวิชาการงานวิจัย วช.	10 เม.ย. 62	นันธิชา แปะกระโทก ณิชาภา แพทย์เกาะ ศิริภาพร ภูโยฤทธิ์	
25	ประชุมวิชาการสมาคมอนามัยเจริญพันธ์ ครั้งที่ 23	1-3 พ.ค. 62	อรทัย วงศ์พิกุล จิฎิญาศัภักค์ วรปรัชญ์ยุตม์	
	ปี 2563			
1	โครงการปฐมนิเทศข้าราชการกรมอนามัย (Young generation go beyond the future)	พ.ย. 62	สีมากร ทองเกลี้ยง อภิรดี ฟันเพ็ง	

			กัลยาณี คำมุง รัตนา ชัยวงษา	
2	โครงการปฐมนิเทศข้าราชการกรมอนามัย (Young generation go beyond the future)	21-24 ก.ค. 63	ณัฐฐา แทนรินทร์ เนตรดาว ทึกขุนทด	
3	อบรมพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมอนามัยเพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนกรม อนามัย 4.0	ม.ค.-ส.ค. 63	สถาพร เป็นตามวา ปิยมาภรณ์ โล่ห์ทวีมงคล	
4	อบรมข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ 15	10-14 ธ.ค. 62 3-7 ก.พ. 63	สมรัฐ นัยรัมย์	
5	อบรมพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการพยาบาล ฟื้นฟูสภาพ	2 ก.พ. 63 - 29 พ.ค. 63, 3-28 ส.ค. 63	ณิชากา แพทย์เกาะ	
6	ประชุมวิชาการสัมมนาพันธุพันตกรรม	26-28 ม.ค. 63	ทพญ.กัณฑ์มา เหมพรหมราช	
7	ประชุมวิชาการพันตหัตตกรรม	5-6 ก.พ. 63	ทพญ.กัณฑ์มา เหมพรหมราช	
8	ประชุมวิชาการนมแม่	5-8 พ.ย. 62	ดวงใจ ไทยประทุม	
9	ประชุมวิชาการพันตกรรม	6-9 พ.ย. 62	ทพญ.ญานินี ลิ้มมงคล	
10	อบรมหลักสูตรการทดสอบพัฒนาการเด็กอย่าง คัดกรอง	10-14 ก.พ.63	นิตยติญา ดวงใจ	
11	ประชุมวิสัญญีพยาบาล	21-24 ม.ค.63	นุจรี อ้วนกลาง	
12	ประชุมและนำเสนอผลงานวิชาการ HACCC FORUM ครั้งที่ 13	14-15 พ.ย. 62	นุจรี อ้วนกลาง (14-15) พรรณพิลาศ คำแหง (14-15) อรทัย วงศ์พิกุล (14-15) ภรภัทร ซอมตะคุ (15)	
ลำดับ	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลา	ผู้เข้ารับการอบรม	หมายเหตุ
			อุบลศิริ วริศรางกุล (15) ดร.ปญุชร์สมิ์ ศิริทรัพย์(15)	
13	อบรมชมรมการกลืน	17-18 ก.พ. 62	ทพญณมน เพ็ชรนิล	
14	ประชุมวิชาการฝังเข็ม รพ.พระมงกุฎเกล้า	10 ม.ค. 62	กฤษฎ์นิศา คงทอง	
15	ดูงานห้องปฏิบัติการ	10-14 ก.พ. 62	ดร.ยุพิน ใจแปง	

การสำรวจความต้องการการจัดฝึกอบรมในหน่วยงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมและยกระดับการบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม Premium Care กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน ได้นำผลการสำรวจความต้องการการจัดฝึกอบรมในหน่วยงาน มาจัดทำแผนบริหารกำลังคน ประจำปี 2564 ดังนี้

ผลสำรวจข้อมูลความต้องการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)

1. วิเคราะห์ GAP ด้านบุคลากร

1. บุคลากรยังขาดความรู้ในเรื่องกระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ และการพัฒนาสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งทักษะในการวิเคราะห์ ประยุกต์ใช้ข้อมูลในการพัฒนางาน
2. บุคลากรบางส่วน ยังขาดความรู้ ทักษะเรื่องกฎหมาย กฎระเบียบ การเงิน พักตร์ทำให้มีความเสี่ยงในการบริหารงบประมาณ
3. ด้านงานบริการรักษา ส่งเสริม ป้องกันโรค ยังมีความข้อร้องเรียนในการพฤติกรรมบริการ และการสื่อสารกับผู้รับบริการ
4. บุคลากรยังขาดทักษะการบริการในวิชาชีพเฉพาะทาง ด้านผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ ด้านการดูแลผู้สูงอายุ

2. วิเคราะห์ผลลัพธ์จากการดำเนินงานขององค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพปี 2563 และแผนพัฒนาในปี 2564

จากข้อมูลการสำรวจ พบว่าบุคลากรมีความรอบรู้ด้านสุขภาพและทักษะการสื่อสารที่จำเป็น โดยก่อนการอบรมอยู่ในระดับปานกลาง และหลังการอบรมอยู่ในระดับดีร้อยละ 84.2 ความรอบรู้ด้านสุขภาพและทักษะการสื่อสารที่จำเป็นเพิ่มขึ้นหลังการอบรม คิดเป็นร้อยละ 25.7

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. มีนโยบายสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร
2. มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน
3. มีการทำงานเป็นทีมแบบสหสาขาวิชาชีพ

ปัญหาและอุปสรรค

1. การเร่งรัดใช้งบประมาณในการจัดอบรมในช่วงเวลาเดียวกันภายในองค์กร ส่งผลต่อการเข้าร่วมประชุมของบุคลากร
2. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ด้านสุขภาพและทักษะ ในการนำกระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) ไปใช้กับตนเองและการให้บริการแก่ผู้รับบริการ
3. นโยบายในการขับเคลื่อนองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) ยังไม่ชัดเจน ทั้งจากระดับกรมอนามัย และศูนย์อนามัย รวมทั้งวิธีการสื่อสารไปยังบุคลากรในแต่ละระดับยังไม่ครอบคลุม
4. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการยังขาดการมีส่วนร่วมในการออกแบบและประเมินสื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและบริบทขององค์กร
5. บุคลากรบางส่วนยังขาดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและขาดการเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL)
6. สิ่งแวดล้อมในองค์กรยังไม่เอื้อต่อการดำเนินการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) อย่างแท้จริง

แนวทางการพัฒนาในปี 2564

1. จัดอบรมฟื้นฟูการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) แก่บุคลากรทั้งในระดับองค์กร (HLO) โรงพยาบาลรอบรู้ (HLH) และในระดับเขตสุขภาพ
2. ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในองค์กรให้เอื้อต่อการดำเนินการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL)
3. บุคลากรขาดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและขาดการเชื่อมโยงการดำเนินการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL)

3.12	อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการควบคุมความเสี่ยง (RM)			✓										กิติภรณ์
3.13	อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการป้องกันระบบอัตโนมัติ/ซ่อมแผนหนีไฟ		✓											ชุตินันท์
3.14	อบรมสุนทรียะสนทนาและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เพื่อความสำเร็จในงานและชีวิต			✓										ภัสสร
ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผู้รับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
3.15	อบรมความรู้และทักษะที่จำเป็นในงานผู้สูงอายุได้แก่ OA,Gait				✓									ภัสสร
3.16	อบรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ผ่าน Key message ขององค์กรแก่บุคลากรศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา			✓										บุญศรีสมิ
3.17	อบรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLH) แก่บุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ				✓									บุญศรีสมิ
3.18	จัดงานมหกรรมนำเสนอผลงานวิชาการ/นวัตกรรม หรือมหกรรม CQI (Continuous Quality Improvement) ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม									✓				สถาพร
3.19	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Lunch symposium ส			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	กส.
กิจกรรมที่ 4 การสนับสนุนบุคลากรให้มีความสุข														
4.1	ศึกษาดูงาน “ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงบ้านของพ่อ ฐานวิถีชีวิตใหม่” จ.พระนครศรีอยุธยา	✓												สุธิดา
4.2	ศิลปะแห่งความสุข “วางใจอย่างไร จึงพัฒนาจิตได้เร็ว”ในรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ ณ วัดหนองรังกา			✓										สุธิดา
4.3	ครบรอบ 2 ปี ธนาคารความดี ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา							✓						สิริธร
4.4	ประชุมเชิงปฏิบัติการ : องค์กรมุ่งสู่คุณธรรม			✓										ภรภัทร
4.5	ประชุมสืบสานประเพณีไทย สงกรานต์สุขใจ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา							✓						สุธิดา
4.6	ประชุมผู้เส้นชัยวัยเกษียณ ความพากเพียรที่ภาคภูมิใจ												✓	ก้องเกียรติ

กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน

19 มกราคม 2564